

5.2. Política de Calidad (7.1.1.1)

5.2.1 Establecimiento de la Política de Calidad

POLITICA DE CALIDAD

La política de calidad de PROCHEM S.A. consiste en producir y abastecer a nuestros clientes productos de manera tal de entregar el más alto nivel de calidad y servicio, de modo de alcanzar su entera satisfacción.

Es nuestra intención, además de ser líderes en el mercado y la búsqueda permanente de nuevos negocios, desarrollar procesos productivos normalizados en cumplimiento a todos los estándares de calidad e inocuidad de ANMAT para el logro de esos objetivos.

Dichas metas pueden lograrse con el cumplimiento de los siguientes puntos:

- 1 - La gerencia provee planificación, dirección, recursos y apoyo para la consecución de objetivos.
- 2 - Quienes realizan los trabajos son los responsables primarios de alcanzar la calidad especificada para los productos.
- 3 - Velar por la plena satisfacción de nuestros clientes como búsqueda permanente de nuestras actividades.
- 4 - Buscar constantes innovaciones en productos y procesos para adaptarnos a las últimas tendencias de mercado y asegurar la calidad de los productos elaborados.
- 5 - Buscar mejorar continuamente nuestros conocimientos y habilidades para brindar productos y servicios acordes a las crecientes exigencias de nuestros clientes.
- 6 - Capacitación del personal de la empresa para su mejor desempeño y desarrollo.
- 7 - Buscar la mejor competitividad, mediante el aumento de la productividad, mejorar la calidad, reducción de costos y perfeccionamiento de los productos.
- 8 - Mantener, buscar y desarrollar materias primas y proveedores competitivos, que contribuyan al cumplimiento de nuestros objetivos.
- 9 - Comprometer nuestros procesos y productos en el marco de un sistema de gestión de calidad conforme a la norma ISO 9001:2015

CLAUDIO M. GATTO
PRESIDENTE